

**ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁHSZF)**  
**Kinga Nutrition and Lifestyle Ltd.**

**Hatályos: 2023. június 19-től**

## Tartalomjegyzék

1.	Szolgáltató adatai .....	4
2.	Általános rendelkezések, hatály .....	4
3.	Szerzői jog .....	5
4.	Felelősség .....	5
5.	A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok .....	5
6.	Fogalmak .....	6
7.	A szerződés nyelve, a szerződés formája .....	7
8.	Árak .....	7
8.1.	A Honlapon feltüntetett árak .....	7
8.2.	Hibás ár .....	8
9.	A Szolgáltatások köre és jellemzői, a Szolgáltatások megrendelésének folyamata .....	8
9.1.	Tanácsadás .....	8
9.2.	E-bookok és Programok .....	9
10.	A jelentkezés feldolgozása és a szerződés létrejötte .....	9
11.	Technikai információk .....	10
11.1.	Adatbeviteli hibák javítása .....	10
11.2.	Email fiókra vonatkozó információk .....	10
12.	Fizetési módok és feltételek, számlaküldés .....	10
13.	Az elállási jogról, az elállási jog kizárása .....	12
14.	Szavatosság, jótállás .....	12
14.1.	Kellékszavatosság .....	13
14.2.	Jótállás .....	14
15.	A Honlapon elérhető ingyenes Tartalmak és a megvásárolt Szolgáltatások jogszerű használata .....	14
16.	A Honlap használatára vonatkozó egyéb információk .....	15
17.	Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés .....	15
17.1.	Szóban vagy írásban tett panasz .....	15
17.2.	Fogyasztóvédelmi eljárás .....	16
17.3.	Bírósági eljárás .....	16
17.4.	Békéltető testület .....	16
17.5.	Európai Fogyasztói Központ .....	18
17.6.	Online vitarendezési platform .....	18

17.7.	Értékelés elhelyezése a Honlapon.....	19
18.	Részleges érvénytelenség.....	19
19.	Magatartási kódex.....	19

## 1. Szolgáltató adatai

**Név:** Kinga Nutrition and Lifestyle Ltd.

**Székhely:** Davlyn, The Back Office C/O Jlbas, Hall Lane, Wrightington, WN6 9EL, Egyesült Királyság

**Bejegyző Cégbíróóság:** Companies House, Egyesült Királyság

**Tevékenység kezdete:** 2017. június 12.

**Cégjegyzékszám:** 10814160

**Adószám:** 8735228724

**Képviselő:** Perjes Kinga, ügyvezető

**Honlap:** [www.perjeskinga.com](http://www.perjeskinga.com)

**Telefonszám:** +36-20-543-2328

**Email elérhetőség:** [info@perjeskinga.com](mailto:info@perjeskinga.com)

**Bankszámla adatok:** számlaszám: 29997060, sort code: 30-91-91

**Tárhelyszolgáltató:** CREATIVE MANAGEMENT Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép., cégjegyzékszám: 19-09-509265, adószám: 13881676-2-19, honlap: [www.cmhost.hu](http://www.cmhost.hu), email elérhetőség: [support@cmhost.hu](mailto:support@cmhost.hu))

**Online vásárlási felület szolgáltatója:** (SendOwl) Concept Den Ltd. (székhely: 9th Floor, 107 Cheapside, London, Egyesült Királyság, EC2V 6DN, email elérhetőség: [support@sendowl.com](mailto:support@sendowl.com))

## 2. Általános rendelkezések, hatály

Jelen Általános Használati és Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁHSZF) tartalmazzák mindazon rendelkezéseket, melyek a Szolgáltató Honlapján kínált ingyenes tartalmak használatára, valamint Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére, megvásárlására irányadók.

A Honlapon elérhető ingyenes tartalmak lehetnek szakmai cikkek, vélemények, fotók, egyéb anyagok.

Jelen ÁHSZF minden olyan tartalom használatára és Szolgáltatás igénybevételére kiterjed, melyet a szolgáltatás felhasználója (továbbiakban: Felhasználó) a Honlapon ingyenesen elér, vagy a Szolgáltatótól történő megrendeléssel kezdeményez.

Jelen ÁHSZF tartalmazza továbbá a távollevők között megkötött szerződések esetén a jogszabályban előírt tájékoztatást és a teljesítés szabályait, a szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat, a teljesítési határidőket, felelősségi szabályokat, valamint az elállási jogokra vonatkozó tájékoztatást.

Szolgáltató az ÁHSZF Honlapon történő megjelenítésével Felhasználó számára lehetővé és elérhetővé teszi, hogy a Honlap felkeresésekor és a szerződés megkötése előtt a jogszabályban előírt, szükséges tájékoztatást megkapja.

Felhasználó a megrendelésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁHSZF-ben foglaltakat.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁHSZF-t bármikor a Felhasználónak küldött előzetes értesítés nélkül módosítsa. Ezen módosítások a folyamatban lévő vagy folyamatos szerződéseket nem érinthetik, a módosítás csak az annak közzétételét követően hatályba lépő szerződéseket érinti. Szolgáltató ugyanakkor az ÁHSZF mindenkor hatályos változatát a Honlapon elhelyezi, így a Honlap felkeresésekor az ÁHSZF aktuális változata elérhető és megismerhető Felhasználó számára.

A jelen ÁHSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az egyéb kötelezően alkalmazandó normák az irányadók és alkalmazandók.

### **3. Szerzői jog**

A Honlapon megjelenített védjegyek, logók, tartalmak, valamint egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak. Kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül harmadik személy semmilyen módon és jogcímen nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, és nem teheti közzé a Honlap tartalmát. Tilos a Honlapon előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül bármilyen más honlaphoz kapcsolást (linket) létrehozni. Lajstromozott védjegy, valamint szerzői jogi védelem alatt álló mű jogellenes felhasználása jogi eljárást vonhat maga után.

### **4. Felelősség**

Szolgáltató a Honlap használatából, illetve annak bármikor, bármilyen okból, bármilyen időtartamra bekövetkező elérhetetlenné válásából esetlegesen eredő kárért, veszteségért vagy költségért nem vállal felelősséget. Nem vállal felelősséget továbbá semmilyen, arra jogosulatlan személy által végzett, illetve késedelmes információátadás, számítógépes vírus, vonal- vagy rendszerhiba következtében az adatokban végbemenő változásért sem. Szolgáltató fenntartja a jogot a Honlapon megjelenített tartalmak módosítására, továbbá elérhetőségük megszüntetésére. Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, vagy publikált anyagokért, amelyek a Honlaphoz kapcsolódnak, vagy amelyre hivatkoznak.

### **5. A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)

- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

## 6. Fogalmak

- **Affiliate marketing:** együttműködési folyamat, a marketing egy olyan formája, amelynek keretében a szolgáltató a forgalmat egy másik szolgáltató honlapjára tereli speciális hivatkozások segítségével.
- **Általános használati feltétel:** A Honlapon megtalálható bármely tartalom (szöveges és képes anyagok, logók, védjegyek, egyéb) használata, mely a Honlap felkeresésekor ingyenesen vagy íjfizetés ellenében elérhető a Honlap felkeresője számára
- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.
- **Digitális elemeket tartalmazó áru:** ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit
- **Felek:** Szolgáltató és Felhasználó együttesen
- **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki megrendeli a szolgáltatást
- **Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontjában meghatározottak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- **Fogyasztói szerződés:** az a szerződés, amely fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti
- **Funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse
- **Interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják
- **Jótállás:** a Ptk. szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal

- **Kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják
- **Szerződés:** Szolgáltató és Felhasználó között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- **Szolgáltatási tevékenység:** bármely önálló, üzletszerűen – rendszeresen, nyereség elérése érdekében, gazdasági kockázatvállalás mellett – végzett gazdasági tevékenység, kivéve a termelő tevékenységet és a közhatalom gyakorlását
- **Szolgáltató:** a szolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás
- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy
- **Vételár:** az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás

## 7. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A szerződés nyelve a magyar.

A jelen ÁHSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat Szolgáltató nem iktatja.

## 8. Árak

### 8.1. A Honlapon feltüntetett árak

A Honlapon feltüntetett árak angol fontban (GBP) értendők, melynek pontos összege függ az aktuális napi árfolyamtól. Az árakat ÁFA nem terheli. Szolgáltató az angol fontban megadott árak mellett tájékoztató jelleggel feltünteti az árak forintnak megfelelő körülbelüli összegét.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem érinti a már megkötött szerződéseket. Amennyiben hibásan feltüntetett árú Szolgáltatásra megrendelés érkezik, de a szerződés még nem került megkötésre, úgy Szolgáltató az ÁHSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján, az ott meghatározott feltételek szerint jár el.

## **8.2. Hibás ár**

Hibás ár (0 összeget tartalmazó ár, kedvezményes ár esetén rosszul számított kedvezmény) feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a Szolgáltatás valós áron történő megrendelésének lehetőségét. Felhasználó jogosult dönteni, hogy a Szolgáltatást valós áron megrendeli, vagy lemondja a megrendelést, amely utóbbi esetben Felhasználót ezért hátrányos jogkövetkezmény nem éri.

## **9. A Szolgáltatások köre és jellemzői, a Szolgáltatások megrendelésének folyamata**

A Szolgáltatások területi korlátozás nélkül megrendelhetők és elérhetők.

### **9.1. Tanácsadás**

A Szolgáltató által kínált tanácsadás típusok a Honlapon megtalálható űrlap kitöltésével vagy elektronikus levélben igényelhetők.

Az aktuálisan elérhető tanácsadás típusok listája, részletes leírása és tartalma megtalálható a Honlapon.

A jelentkezés elküldését követően Szolgáltató felveszi a kapcsolatot Felhasználóval, és emailen az egyedi tanácsadás összeállításához szükséges adatok beszerzése érdekében kérdőívet küld a részére. A kérdőív Felhasználó általi kitöltését és Szolgáltató részére történő visszaküldését követően, amennyiben minden adat rendelkezésre áll, Szolgáltató megküldi a díjfizetéshez szükséges linket és információkat Felhasználó részére.

Amennyiben a vételár néhány nap elteltével nem érkezik meg Szolgáltató részére, Szolgáltató emlékeztető email(eke)t küld. Amennyiben a vételár egy vagy több emlékeztető email kiküldését követően sem érkezik meg Szolgáltató részére, Szolgáltató jogosult a jelentkezést törölni, melyről emailen értesíti Felhasználót.

Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a tanácsadás összeállítását a fizetendő díj teljes összegének megérkezését követően kezdi meg (vételár + nemzetközi banki átutalásnál tranzakciós költség – részletek „Fizetési módok és feltételek, számlaküldés” fejezetben).

Az elkészült tanácsadást Szolgáltató a Felhasználó által megadott elektronikus levelezési címre küldi meg, továbbá valamennyi, későbbi kapcsolattartás és információnyújtás is emailen történik.

Amennyiben Felhasználó által megadott adatok alapján Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a tanácsadáshoz dietetikus bevonása szükséges, Felhasználót dietetikus partneréhez irányítja, mely esetben a kérdőív felvétele, valamint a díjfizetés is Szolgáltatónál történik.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben szakmai szempontok alapján úgy ítéli meg, hogy Felhasználó jelentkezését vagy megrendelését nem áll módjában teljesíteni, a



Szolgáltatás teljesítését megtagadhatja, melyről Szolgáltató minden esetben indokolással ellátott tájékoztatást nyújt Felhasználó részére.

## **9.2. E-bookok és Programok**

A Honlapon elérhető Programok tartalmának részletes leírása megtalálható az adott Program ismertetőjében. A Programok tartalmazhatnak tudásanyagot, mintaétrendet, egyéb információkat.

Az E-bookok PDF formátumban érhetőek el.

A Honlapon elérhető E-bookok és programok megvásárlása SendOwl felületén keresztül történik, a vásárlás Szolgáltató Honlapján keresztül közvetlenül kezdeményezhető.

A SendOwl felületén regisztráció nélkül van lehetőség vásárlásra. A Szolgáltatásra történő kattintásra a „Vásárlás” gomb megnyomásával indítható a vásárlás, ezt követően a szükséges adatok megadását követően a Szolgáltatás fizetése ugyanitt lehetséges.

A vételár megfizetését követően Felhasználó a vásárláskor megadott elektronikus levelezési címre megkapja a megvásárolt E-book vagy Program eléréséhez szükséges linket.

A megvásárolt Szolgáltatás korlátlan számban és ideig elérhető Felhasználó számára.

Amennyiben Felhasználó a „Fizetési módok” fejezetben részletezett banki átutalás fizetési módot választotta, a vételár megérkezését követően Szolgáltatótól szintén a SendOwl felületén keresztül kapja meg a megvásárolt Szolgáltatást. Ezzel biztosítja Szolgáltató, hogy Felhasználó mindenkor a Szolgáltatás aktuális, esetlegesen a vásárlás óta frissített verzióját érje el.

Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a link megküldése a fizetendő díj teljes összegének megérkezését követően lehetséges (vételár + nemzetközi banki átutalásnál tranzakciós költség – részletek „Fizetési módok és feltételek, számlaküldés” fejezetben).

## **10. A jelentkezés feldolgozása és a szerződés létrejötte**

Felhasználó a jelentkezését a Szolgáltatásoknál írt módon bármikor leadhatja.

A megrendelés beérkezését követően Szolgáltató a további adatok bekérése vagy a részletek egyeztetése (kérdőív kiküldése) érdekében 2 naptári napon belül felveszi a kapcsolatot Felhasználóval.

Amennyiben egyes Szolgáltatások Szolgáltató kapacitásának hiánya vagy egyéb okból aktuálisan vagy időszakosan nem érhetőek el, arról Szolgáltató a Honlapon a Szolgáltatás neve mellett vagy leírásában tájékoztatást nyújt, vagy ilyen Szolgáltatásra érkező megrendelés esetén a Szolgáltatás szüneteléséről Szolgáltató emailen tájékoztatást küld, továbbá tájékoztatást nyújt arról, hogy várhatóan mikor lesz újra elérhető az adott Szolgáltatás.

E-book vagy Program megvásárlása esetén a Szolgáltatás eléréséhez szükséges link a díjfizetést követően azonnal, de maximum néhány percen belül megérkezik Felhasználó email fiókjába.

Tanácsadás esetén a díj teljes összegének kifizetése esetén Szolgáltató a tanácsadás összeállítását azonnal megkezdi, a teljesítés a fizetéstől számított alábbi határidő:

- Alap tanácsadás: maximum 3 hét
- Babaprojekt: maximum 3 hét
- Baba a pocakban: maximum 1 hét

Amennyiben a fenti határidők bármelyike valamilyen oknál fogva nem tartható Szolgáltató részéről, úgy arról a Honlapon vagy emailen küldött értesítésben tájékoztatást nyújt.

## **11. Technikai információk**

### **11.1. Adatbeviteli hibák javítása**

Felhasználónak a jelentkezés és megrendelés során, a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok javítására vagy módosítására. Fontos, hogy Felhasználó mindig ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra, illetve a szolgáltatás nyújtására. Szolgáltató kifejezetten felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy az általa tévesen megadott email cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét, amely esetben Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben Felhasználó a megrendelés véglegesítését követően hibát fedez fel a megadott adatokban, a lehető legrövidebb időn belül a rendelése módosításának kezdeményezése szükséges. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott email címről küldött levéllel jelezheti Szolgáltató felé.

### **11.2. Email fiókra vonatkozó információk**

Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy korábbi tapasztalatok alapján előfordul, hogy a citromail vagy freemail levelezési címekre küldött emailek nem érkeznek meg Felhasználókhöz, ezért Szolgáltató ezektől eltérő email cím megadását javasolja.

Szintén korábbi tapasztalatok alapján Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy az elektronikus úton megküldött tartalmak olykor a levelezési fiók „spam” mappájába érkeznek, ezért – amennyiben Felhasználó az emailt a „Beérkezett levelek” mappában nem találja – Felhasználó javasolja a „spam” mappa ellenőrzését is.

## **12. Fizetési módok és feltételek, számlaküldés**

### **Bankkártyás fizetés:**

- **Braintree online bankkártyás fizetés:** A Braintree egy olyan online bankkártyás fizetési szolgáltató, amely haladó funkciókat biztosít az online térben kisebb és nagyobb

vállalkozásoknak egyaránt. A Braintree a PayPal egyik szolgáltatója. Bővebben itt: <https://www.braintreepayments.com/hu>

- **Paypal online bankkártyás fizetés:** A PayPal bármely email címmel rendelkező vállalkozás vagy magánszemély számára lehetővé teszi a kifizetések biztonságos, kényelmes és költséghatékony online küldését és fogadását.
- Bővebben itt: <https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/home>
- **Wise bankkártyás fizetés:** Magyarországon a két legismertebb fintech cég egyike a Wise (korábban: TransferWise). Londoni székhellyel rendelkező, online pénzküldéssel foglalkozó cég. Bővebben itt: <https://wise.com/hu/>
- **Revolut bankkártyás fizetés:** A Magyarországon ismert másik fintech cég a Revolut. A Revolut a hagyományos banki termékek alternatívájaként jelent meg a piacon, egy banki alkalmazás és fizetési kártya. Bővebben itt: <https://www.revolut.com/hu-HU/>

### **Banki átutalás:**

Felhasználó a vételárat banki átutalással is rendezheti. Ebben az esetben a díjfizetés nemzetközi átutalással, kizárólag angol fontban (GBP) lehetséges.

Az utaláshoz szükséges adatok:

SORT CODE: 30-91-91

Számlaszám (account number): 29997060

IBAN: GB82LOYD30919129997060

BIC: LOYDGB21456

A bank neve és címe: LLOYDS BANK – 12 Sydenham Rd, London SE26 5QD, Egyesült Királyság

Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy nemzetközi utalás esetén az összeg Szolgáltatóhoz való megérkezéséig 4-5 munkanapos átfutási idő is lehetséges. UK kártya esetén az átutalás azonnal beérkezik.

Szolgáltató felhívja továbbá Felhasználó figyelmét, hogy a nemzetközi utalásnak tranzakciós költségei lehetnek, melyet minden esetben Felhasználó köteles megfizetni, azaz Szolgáltató ezen tranzakciós költséget nem vállalja át. Erre tekintettel Szolgáltató a Szolgáltatás díját akkor tekinti rendezettnek, ha Felhasználó a Szolgáltatás díjával együtt a tranzakciós költséget is megfizette. Amennyiben a tranzakciós költség nem került megfizetésre, Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét ennek rendezésére. Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését csak akkor kezdi meg, ha a teljes összeg (vételár + tranzakciós költség) Felhasználó által megfizetésre került.

Banki átutalásnál Szolgáltató kéri, hogy – a könnyebb és gyorsabb beazonosítás érdekében – Felhasználó az utalásról emailen küldjön tájékoztatást Szolgáltató részére, melyben jelezze az utalás tényét, azonosítóját, valamint azon Szolgáltatás megnevezését, amelynek igénybevételére az utalást teljesítette.

A Szolgáltatások vételára egy összegben teljesíthető.

Szolgáltató ismételt felhívja Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben a vételár néhány nap elteltével nem érkezik meg Szolgáltató részére, Szolgáltató emlékeztető email(ek)e)t küld. Amennyiben a vételár egy vagy több emlékeztető email kiküldését követően sem érkezik meg

Szolgáltató részére, Szolgáltató jogosult a jelentkezést vagy megrendelést törölni, melyről emailen értesíteni Felhasználót.

### **Számlaküldés:**

Tanácsadás igénybevétele esetén bankkártyás fizetés esetén a Braintree rendszerén keresztül érkezik meg Felhasználóhoz a fizetés teljesítéséről szóló visszaigazolás, mely elektronikus számlával egyenértékű.

E-book vagy Program megvásárlásakor, bankkártyás fizetés esetén az elektronikus számla a SendOwl felületén keresztül kerül kiküldésre Felhasználó vásárláskor megadott email címére.

Nemzetközi utalás esetén Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, melyet a vásárláskor megadott email címre küld meg Felhasználó részére.

### **13. Az elállási jogról, az elállási jog kizárása**

Fogyasztót megillető elállási jogot a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet tartalmazza, mely szabályozza az elállási jogra vonatkozó feltételeket és eljárási szabályokat.

A „Fogyasztó” fogalmából következik, hogy nem minősül Fogyasztónak az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, a társasházak, és így nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet meghatározza azon esetek körét is, amely esetekben a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát.

Az elállás joga nem illeti meg a Felhasználót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés – a szolgáltatás egészének teljesítését követően –, valamint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Felhasználó az ÁHSZF elfogadásával beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott E-book és Programok Szolgáltatások vételárának megfizetését követően azonnal hozzáférést biztosít a Szolgáltatásokhoz, mellyel Felhasználó elveszíti elállási jogát.

Tanácsadás Szolgáltatás megrendelése esetén Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a Szolgáltatás vételárának megérkezését követően azonnal megkezdi, melyre tekintettel Felhasználó a vételár megfizetésével elveszíti elállási jogát.

Amennyiben Felhasználó mégsem kívánja igénybe venni a Szolgáltatást, azt a vételár megfizetése előtt az [info@perjeskinga.com](mailto:info@perjeskinga.com) email címre jelezheti Szolgáltató felé.

### **14. Szavatosság, jótállás**

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltatás hibája esetén Szolgáltató a szavatossági jogokat a Ptk. és 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint biztosítja.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel abban az esetben, ha Felhasználó személyi számítógépe vagy más hordozható eszköze – a megfelelő program vagy alkalmazás hiánya miatt – nem alkalmas Szolgáltató által megküldött fájlok (PDF) megnyitására és beolvasására.

### **14.1. Kellékszavatosság**

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 3. számú melléklet alapján készült.

#### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szerint.

#### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

#### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **14.2. Jótállás**

Jogszámban előírt kötelező jótállási kötelezettség nem vonatkozik a Szolgáltató által kínált Szolgáltatásokra.

## **15. A Honlapon elérhető ingyenes Tartalmak és a megvásárolt Szolgáltatások jogszerű használata**

Felhasználó a Honlapon ingyenesen elérhető Tartalmakat (szakmai cikkek, vélemények, fotók, egyéb anyagok) vagy díjfizetés ellenében igénybe vett Szolgáltatásokat kizárólag személyes használatra veheti igénybe.

A Felhasználó nem teheti az alábbiakat és más személyt sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet fel arra, hogy az alábbiakat tegye:

- Tartalmak és Szolgáltatások kereskedelmi vagy közcélra történő felhasználása,
- Tartalmak és Szolgáltatások jogtalan vagy nem rendeltetésszerű felhasználása,
- Tartalmak és Szolgáltatások tartalmának másolása, sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása,
- Tartalmak vagy Szolgáltatások – akár ingyenesen, akár díj ellenében elérhető – tartalom- vagy fájlmeosztó oldalakon való elhelyezése,
- Tartalmak és Szolgáltatások részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása.
- Tartalmak és Szolgáltatások a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok vagy jelen ÁHSZF megsértésével történő egyéb használata.

Felhasználó köteles a Tartalmakat és Szolgáltatásokat az előírásoknak megfelelően használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért Felhasználó felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató értesül a Felhasználó általi visszaélésről vagy az ingyenesen elérhető Tartalmak jogtalan használatáról, jogi útra terelheti az ügyet.

A Szolgáltatás jelen pont megsértésével történő használata mindenkor a szerződés súlyos megszegésének minősül, melynek alapján Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni és a szerződést felmondani. Ebben az esetben a Felhasználó által megfizetett díj(aka)t Szolgáltatónak nem áll módjában Felhasználó részére visszatéríteni.

Az ingyenes Tartalmak jogtalan használata vagy a Szolgáltatás használatának megsértése esetén – fentiekén túl – a Szolgáltató jogosult a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását kérni, továbbá többek között követelheti:

- a jogsértés abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől,

- a jogsértő szolgáltatás nyújtásának megtiltását,
- a jogsértő általi adatszolgáltatást a jogsértésben résztvevőkről, a jogsértő hasznosításra kialakított üzleti kapcsolatokról,
- a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését,
- kártérítést.

A jogkövetkezmények alkalmazásával kapcsolatos költségek minden esetben a jogsértő Felhasználót terhelik.

## **16. A Honlap használatára vonatkozó egyéb információk**

A Honlap kedvezménykódokat tartalmazó affiliate marketing linkeket tartalmaz.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a szakmai partnerei által a Honlapon tett ajánlásokért felelősséggel nem tartozik. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltató szakmai partnerétől megvásárolt Szolgáltatással kapcsolatban észrevételt vagy panaszt kíván tenni, azt az adott szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál teheti meg. A Honlap üzemeltetője, azaz Szolgáltató ezeket a panaszokat semmilyen formában nem kezeli.

## **17. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés**

### **17.1. Szóban vagy írásban tett panasz**

Felhasználó a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a Szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát elektronikus levél útján írásban közölheti Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Honlap: [www.perjeskinga.com](http://www.perjeskinga.com)

Email elérhetőség: [info@perjeskinga.com](mailto:info@perjeskinga.com)

Az írásban tett panaszt Szolgáltató köteles a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolni, és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató köteles megindokolni.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben Szolgáltató és Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a következő pontokban részletezett jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Fogyasztó számára.

## 17.2. Fogyasztóvédelmi eljárás

Fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel Szolgáltató piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak itt: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu>

## 17.3. Bírósági eljárás

Felhasználó a Ptk., valamint a Pp. rendelkezései alapján jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bírósági úton történő érvényesítésére.

## 17.4. Békéltető testület

Ha Fogyasztónak vásárlásával kapcsolatban kifogása merül fel, és azt nem tudja az Szolgáltatóval rendezni, a gyors, ingyenes és egyszerű eljárást lefolytató békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a Fogyasztó és Szolgáltató között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Fogyasztó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van, ami azt jelenti, hogy a békéltető testületi meghallgatásra Szolgáltató köteles válasziratot benyújtani, valamint a meghallgatáson a cég képviselője köteles megjelenni, ellenkező esetben fogyasztóvédelmi bírságot szab ki rá a fogyasztóvédelmi hatóság.

A cég személyes megjelenési kötelezettsége nem terjed ki arra az esetre, ha székhelye, telephelye vagy fióktelepe az eljárást lefolytató békéltető testület szerinti vármegyében nincs. Ebben az esetben Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy Fogyasztó az eljárás megindítása előtt Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a békéltető testülethez.

Jogorvoslat, fellebbezés lehetősége a Békéltető Testület döntése ellen:

Az Fgytv. rendelkezési értelmében bíróság előtt csak abban az esetben van lehetőség a határozat megtámadására, ha az eljáró tanács eljárási szabályt sértett, illetve Szolgáltató az ajánlás hatályon kívül helyezését kérheti a bíróságtól jogszabálysértés esetén.



A békéltető testületi döntés nem érinti Fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse. Tehát a bírói út igénybevétele a békéltető testületi eljárás lefolytatását követően is van lehetőség.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

<p><b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. Telefon: +36-72-507-154 Email: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a> Honlap: <a href="http://www.baranyabekeltetes.hu">www.baranyabekeltetes.hu</a></p>	<p><b>Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. Telefon: +36-20-373-2570 Email: <a href="mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu">bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu</a> Honlap: <a href="http://www.jaszbekeltetes.hu">www.jaszbekeltetes.hu</a></p>
<p><b>Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefon: +36-76-501-525, +36-76-501-532 Email: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu">bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bacsbekeltetes.hu">www.bacsbekeltetes.hu</a></p>	<p><b>Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: 06-34-513-010 Email: <a href="mailto:bekeltetes@kemkik.hu">bekeltetes@kemkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.kem-bekeltetes.hu">www.kem-bekeltetes.hu</a></p>
<p><b>Békés Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: +36-66-324-976 Email: <a href="mailto:bekeltetes@bmkik.hu">bekeltetes@bmkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bmkik.hu">www.bmkik.hu</a></p>	<p><b>Nógrád Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14. Telefon: +36-32-520-860 Email: <a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.nkik.hu">www.nkik.hu</a></p>
<p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1. Telefon: +36-46-501-090, +36-46-501-871 Email: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a></p>	<p><b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2 Telefon: +36-1-792-7881 Email: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu">www.pestmegyeibekelteto.hu</a></p>
<p><b>Budapesti Békéltető Testület</b> Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: +36-1-488-2131 Email: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bekeltet.bkik.hu">www.bekeltet.bkik.hu</a></p>	<p><b>Somogy Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefon: +36-82-501-000, +36-82-501-026 Email: <a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.skik.hu">www.skik.hu</a></p>
<p><b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62-554-250/118 Email: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu">www.bekeltetes-csongrad.hu</a></p>	<p><b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2. Telefon: +36-42-420-180 Email: <a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bekeltetes-szabolcs.hu">www.bekeltetes-szabolcs.hu</a></p>
<p><b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b></p>	<p><b>Tolna Vármegyei Békéltető Testület</b></p>

<p>Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  Telefon: +36-22-510-310  Email: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.bekeltetesfejer.hu">www.bekeltetesfejer.hu</a></p>	<p>Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.  Telefon: +36-74-411-661  Email: <a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.tmkik.hu">www.tmkik.hu</a></p>
<p><b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</b>  Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a  Telefon: 06-96-520-217  Email: <a href="mailto:bekelteto.testulet@gymkik.hu">bekelteto.testulet@gymkik.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.bekeltetesgyor.hu">www.bekeltetesgyor.hu</a></p>	<p><b>Vas Vármegyei Békéltető Testület</b>  Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23.  Telefon: +36-94-312-356, +36-94-506-645  Email: <a href="mailto:pergel.bea@vmkik.hu">pergel.bea@vmkik.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.vasibekelteto.hu">www.vasibekelteto.hu</a></p>
<p><b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</b>  Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.  Telefon: +36-52-500-710, +36-52-500-745  Email: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.hmbekeltetes.hu">www.hmbekeltetes.hu</a></p>	<p><b>Veszprém Vármegyei Békéltető Testület</b>  Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  Telefon: +36-88-814-121, +36-88-814-111  Email: <a href="mailto:info@bekeltetesveszprem.hu">info@bekeltetesveszprem.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.bekeltetesveszprem.hu">www.bekeltetesveszprem.hu</a></p>
<p><b>Heves Vármegyei Békéltető Testület</b>  Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  Telefon: +36-36-416-660/105  Email: <a href="mailto:bekeltetes@hkik.hu">bekeltetes@hkik.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.hkik.hu">www.hkik.hu</a></p>	<p><b>Zala Vármegyei Békéltető Testület</b>  Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  Telefon: +36-92-550-513  Email: <a href="mailto:zmbekelteto@zmkik.hu">zmbekelteto@zmkik.hu</a>  Honlap: <a href="http://www.bekelteteszala.hu">www.bekelteteszala.hu</a></p>

## 17.5. Európai Fogyasztói Központ

Az Európai Fogyasztó Központ ingyenes segítséget nyújt a fogyasztók részére külföldi vállalkozásokkal, légitársaságokkal és webáruházakkal szembeni, határon átnyúló fogyasztói panaszai és jogvitái rendezéséhez, valamint tájékoztatást ad fogyasztóvédelmi kérdésekben.

Elérhetőségek és részletek itt:  
<https://www.magyarefk.hu/hu/>

## 17.6. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság Online létrehozott egy platformot, ahol a fogyasztók és kereskedők felkérhetnek egy pártatlan vitarendezési testületet online vásárlással kapcsolatos jogvitái rendezésére.

Az online vitarendezési platform segítségével lehetőség van internetes vásárlással kapcsolatos panaszokat digitális formában, bármelyik uniós nyelven az Európai Unió bármely pontjáról elküldésére a kiválasztott alternatív vitarendezési testületnek.

Az eljárás általában teljes mértékben online zajlik, az alternatív vitarendezési testület kiválasztását követően kb. 90 napot vesz igénybe, és ingyenesen vagy jelképes összegű díj ellenében történik.

Elérhetőségek és részletek itt:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

### **17.7. Értékelés elhelyezése a Honlapon**

Felhasználók a Szolgáltatásokról véleményt, értékelést adhatnak.

Szolgáltató a Honlapon csak olyan Felhasználóktól származó véleményt tesz közzé, akik a Szolgáltatást ténylegesen megvásárolták vagy igénybe vették.

Fentiek következtében a Honlap csak valós, a Szolgáltatásokat ténylegesen megvásárló és/vagy használó Felhasználók értékeléseit és véleményeit tartalmazza.

### **18. Részleges érvénytelenség**

Amennyiben az ÁHSZF valamely pontja hiányos vagy hatálytalan, a szerződés egyéb pontjai érvényben és hatályban maradnak. A hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

### **19. Magatartási kódex**

Szolgáltató nem rendelkezik az Fttv. szerinti magatartási kódexszel.